

Conditions générales de vente

La société CONFRERIE DU TEMPS, société par action simplifiée au capital social de 1.000,00 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Aix-en-Provence sous le numéro 909 507 493, dont le siège social est 40, rue Mignet, 13100 Aix-en-Provence (ci-après « **la Confrérie du Temps** », le « **Vendeur** », « **Nous** », « **Nos** », « **Notre** ») édite le site internet www.confreriedutemps.fr (ci-après le « **Site** »).

La Confrérie du Temps propose à la vente sur son Site des montres et autres articles d'horlogerie restaurés.

1. Définitions

Les termes définis ci-dessous pourront être indifféremment employés au singulier ou au pluriel, sans que leur sens n'en soit altéré.

Commande : désigne l'achat des Produits par le Client par l'intermédiaire du Site.

Conditions Particulières : désigne les informations que le Client aura communiquées pour la passation de sa Commande ou un paiement ainsi que toute autre condition particulière qu'il aura préalablement acceptée. En cas de contradiction entre les conditions particulières et les CGV, les CGV prévalent.

Client, Vous, Vos, Votre : désigne tout acheteur de Produits sur le Site et revêtant la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

Prestataire de paiement : désigne les prestataires de paiement sécurisés certifié PCI-DSS (norme de sécurité bancaire), dont les conditions générales devront être acceptées par le Client pour pouvoir effectuer un paiement sur le Site.

Produits : désigne tout bien proposé à la vente et vendu par la Confrérie du Temps sur le Site.

2. Objet

Les CGV ont pour objet de définir les conditions de vente à distance des Produits entre la Confrérie du Temps et le Client.

Les CGV forment, avec les Conditions Particulières acceptées par le Client, un ensemble contractuel désigné ci-après par le « **Contrat** ».

3. Acceptation des CGV

Lorsque Vous passez une Commande de Produits sur le Site, Vous certifiez être une personne physique majeure, capable, non-commerçante, agissant pour Vos besoins personnels.

Vous reconnaissez avoir pris connaissance des CGV et déclarez expressément les accepter à partir du moment où Vous validez et payez Votre Commande après avoir coché la case « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente* ».

Nous Nous réservons le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables à chaque Commande sont celles en vigueur au jour de la Commande.

4. Produits

4.1. Présentation des Produits

Nous présentons sur le Site les Produits ainsi que leur descriptif détaillé Vous permettant de connaître, avant la prise de Commande définitive, leurs caractéristiques essentielles.

Pour les Produits qui ne sont pas vendus à l'état neuf, Nous précisons les éventuelles caractéristiques particulières résultant de leur état d'occasion.

4.2. Illustration et photographie des Produits

Nous Vous informons que les descriptifs, fiches Produits, gravures, descriptions publicitaires et photographies n'entrent pas dans le champ contractuel et ne constituent qu'une présentation des Produits à titre indicatif.

4.3. Disponibilité

Les offres des Produits présentées sur le Site sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Nous faisons Nos meilleurs efforts pour tenir les stocks disponibles à jour sur le Site. Un Produit devenu indisponible sera indiqué comme tel.

Dans le cas où, malgré Nos efforts, le Produit commandé ne serait plus disponible, Nous vous en informerons immédiatement. Nous pourrions être amenés à Vous proposer un Produit d'une qualité équivalente ou d'un prix équivalent. A défaut ou en cas de désaccord de Votre part, Nous Vous rembourserons les sommes versées dans un délai maximum de trente (30) jours suivant le paiement. Aucun Produit ne sera substitué sans Votre accord exprès.

5. Processus de Commande

Pour procéder à une Commande, Vous devez tout d'abord choisir les Produits et la quantité que Vous désirez acheter et les ajouter à Votre panier.

Pour ajouter un Produit au panier, Vous devez sélectionner le nombre d'unité souhaité puis cliquer sur le bouton « Ajouter à mon panier ».

Une fois le ou les Produits sélectionnés, Vous accédez au récapitulatif de Votre panier incluant chaque Produit, leur quantité, leur prix et le prix total de Votre commande.

Vous devez valider Votre panier en cliquant sur le bouton « Commander ».

Vous devez ensuite renseigner les informations nécessaires au traitement de Votre Commande. Les conditions de traitement de ces données sont détaillées au sein de la Politique de Confidentialité du Site.

Vous devez sélectionner le mode de réception de la Commande souhaité :

- Si Vous sélectionnez la livraison, Vous devez renseigner une adresse postale.
- Vous pouvez également choisir de retirer Votre Commande en boutique.

En cliquant sur « Continuer », Vous accédez au récapitulatif de Votre commande. Vous pouvez ensuite valider Votre Commande pour procéder au paiement en acceptant les conditions générales de vente et en cliquant sur « Payer ».

Vous serez ensuite redirigé vers la page du Prestataire de Paiement afin de procéder au paiement de la Commande.

Le Contrat sera considéré comme conclu une fois que le paiement aura été effectué et validé par l'établissement bancaire. Vous recevrez une confirmation de Votre Commande par email récapitulant :

- Le ou les Produits commandés, leur quantité et leur prix ;
- Le numéro de Commande ;
- Le mode de réception de la Commande choisi ;
- Les CGV applicables au moment de la Commande.

La confirmation de la Commande constitue pour Vous une preuve de la Commande que Vous devez conserver.

6. Prix et modalités de paiement

6.1. Prix

Les prix de vente des Produits sont indiqués en euros TTC (incluant la taxe sur la valeur ajoutée en vigueur).

Nous pouvons modifier les prix de vente des Produits à tout moment, étant étendu que les Produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de la validation de la Commande.

En cas d'erreur sur le prix d'un ou de plusieurs Produits, la Commande sera maintenue si le prix corrigé est plus faible que celui affiché, le prix le plus faible étant appliqué. En revanche, si le prix corrigé est plus élevé que le prix affiché, Vous serez informé du nouveau prix, et serez libre d'accepter son paiement, auquel cas la Commande sera maintenue, ou de refuser, auquel cas la Commande sera annulée et Vous serez remboursé.

6.2. Modalités de paiement

Les paiements sur le Site peuvent être effectués par les moyens de paiement suivants :

- Carte bancaire ;
- Paypal ;
- Virement bancaire ;
- En plusieurs fois par l'intermédiaire de la solution de paiement Alma.

Vous garantissez être pleinement autorisé à utiliser le moyen de paiement utilisé lors du paiement de Votre Commande, et que ce moyen de paiement donne légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de la Commande.

Nous ne pourrions être tenus pour responsables de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé.

Nous Nous réservons le droit de suspendre ou d'annuler toute Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et son niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par Vous, ou en cas d'incident de paiement. L'incident de paiement Vous sera notifié le cas échéant.

La sécurité des coordonnées bancaires est assurée par les Prestataires de Paiement.

6.3. Paiement en plusieurs fois

Vous avez la possibilité de payer Votre Commande en plusieurs fois par l'intermédiaire de la solution de paiement Alma. La sécurisation du paiement et de Vos données sera assurée par Alma et ses prestataires.

La possibilité de régler Votre Commande par le service de crédit d'Alma est conditionnée par Votre acceptation du contrat de crédit proposé par Alma.

Tout refus d'octroi de crédit par Alma pour une commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci.

Toute résiliation du Contrat qui nous lie entraîne la résiliation du contrat de crédit conclu avec Alma.

En payant en plusieurs fois avec Alma, Vous ne payez pas de frais.

Alma est gestionnaire de télépaiement et délivrer un certificat électronique qui vaudra preuve du montant et de la date de transaction conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du Code civil.

6.4. Facture

La facture est établie à chaque Commande et est disponible au format numérique avec la confirmation de Commande envoyée par email.

7. Livraison des Produits

La livraison est assurée par un prestataire indépendant.

7.1. Zone géographique

La livraison des Produits est proposée par principe sur le territoire français, ci-après désigné par la « **Zone Géographique** ».

Pour une livraison hors de la Zone Géographique, uniquement sur le territoire européen, le Client peut adresser une demande de devis au Vendeur. Le Vendeur est libre d'accepter ou de refuser d'effectuer des livraisons sur des territoires situés hors de la Zone Géographique.

7.2. Choix de l'adresse de livraison

L'adresse de livraison est celle que Vous aurez fourni lors de la passation de Votre Commande.

Vous devez veiller à renseigner une adresse exacte et à jour, avec toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la livraison. Vous devez réceptionner le colis à l'adresse de livraison indiquée lors de Votre Commande. Cette adresse ne pourra pas être modifiée après la passation de la Commande et sa validation.

7.3. Frais de livraison

Les frais de livraison dans la Zone Géographique sont offerts.

Pour les livraisons hors de la Zone Géographique, les frais de livraison seront détaillés le cas échéant au sein du devis qui Vous sera communiqué à Votre demande.

7.4. Délais de livraison

Nous fournissons les délais de livraison à titre indicatif lors de la passation de la Commande.

Notre responsabilité ne saurait être engagée dans le cas où le non-respect des délais de livraison résulte du fait d'un tiers.

8. Retrait en boutique

Le retrait en boutique sera effectué à l'adresse suivante : 40 rue Mignet, 13100 Aix-en-Provence, et pendant ses horaires d'ouverture du mardi au samedi de 10h à 13h et de 14h à 19h.

La Commande pourra être retirée dans un délai de vingt-quatre (24) heures ouvrées suivant la réception de la confirmation de la Commande.

9. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, Vous bénéficiez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la Commande pour pouvoir exercer Votre droit de rétractation pour les Produits commandés sur le Site, sans avoir à motiver Votre décision.

Vous devez Nous Votre décision de rétractation en Nous adressant, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, le formulaire de rétractation annexé aux présentes CGV, ou une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant Votre volonté de Vous rétracter.

Vous devez Nous adresser le formulaire rempli par email à l'adresse suivant : contact@confreriedutemps.fr

Ou par voie postale : LA CONFRERIE DU TEMPS, 40 rue Mignet, 13100 Aix-en-Provence

9.1. Retours et remboursement

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui que Vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf indication spécifique de Votre part.

Le remboursement sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la réception de Votre volonté de Vous rétracter. Ce délai pourra toutefois être prolongé jusqu'à ce que Nous recevions la marchandise que Vous Nous avez renvoyé, ou jusqu'à ce que Vous Nous transmettiez une preuve de d'expédition du ou des Produits.

Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Conformément à l'article L. 221-23 du Code de la consommation, Vous disposez de quatorze (14) jours à compter de la communication de Votre décision de Vous rétracter pour Nous restituer les Produits. Les frais de retour demeurent à Votre charge, excepté en cas de défaut de conformité des Produits livrés par rapport à la Commande (dans ce cas, les frais de retour seront à Notre charge).

Votre responsabilité pourra être engagée en cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit.

9.2. Exclusions

Aux termes de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut notamment pas être exercé pour des Produits personnalisés confectionnés selon Vos spécifications, ou qui sont nettement personnalisés.

10. Garanties légales

10.1. Conformité

Conformément aux articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation, le Vendeur délivre un bien conforme au Contrat, et répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien dans un délai de deux (2) ans à compter de celle-ci.

Dans le cas où le Produit est un bien d'occasion ou reconditionné, en cas de défaut de conformité apparaissant dans les douze (12) mois suivant la délivrance du bien, il vous appartiendra de prouver que les défauts étaient antérieurs à la vente.

Les Produits doit être conforme aux caractéristiques essentielles prévues au Contrat et portées à la connaissance du Client au moment de la Commande. Les photographies des Produits ne sont pas contractuelles.

Les Produits sont considérés comme conformes s'ils remplissent les critères énoncés à l'article L. 217-5 du Code de la consommation.

En cas de non-conformité des Produits délivrés, le Client devra signaler la non-conformité au Vendeur par email, en joignant des photographies des Produits réceptionnés. Le Client pourra solliciter la mise en conformité par réparation ou remplacement ou, à défaut, la réduction du prix ou la résolution du Contrat. La mise en conformité des Produits, lorsque celle-ci est possible, est effectuée aux frais du Vendeur. En cas de résolution du Contrat, les sommes acquittées par le Client lui sont remboursées par le Vendeur.

10.2. Vices cachés

Le Vendeur garantit la chose vendue pour les éventuels vices cachés, c'est-à-dire les vices qui rendent la chose impropre à sa destination ou qui limitent tellement l'usage auquel elle est destinée, que si le Client avait eu connaissance du vice, il n'aurait pas contracté.

Conformément aux articles 1648 et suivants du Code civil, l'action en garantie des vices cachés se prescrit par deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

11. Garantie commerciale

Outre les garanties légales, Nous garantissons Nos Produits pendant une durée de trois (3) ans suivant leur achat.

Cette garantie commerciale inclut uniquement les réparations et la remise en état du Produit, et n'inclut pas son remplacement.

La garantie commerciale englobe uniquement les défauts mécaniques matériels et de fabrication survenant sur le Produit, hors casse ou déformation d'un ou plusieurs des composants. Seuls le mouvement de la montre, les aiguilles et le cadran sont garantis, dans la mesure où les défauts se révèlent dans des conditions normales d'utilisation.

12. Exclusions de garanties

Sont expressément exclus de la garantie :

- Les défauts ou dommages résultant d'un accident, d'une chute, d'une manipulation inadéquate ou d'une utilisation abusive (tels que les chocs, chutes, coups, écrasements, etc.) ;
- L'usure ou le vieillissement normal des composants ;
- L'utilisation anormale ou l'absence d'entretien régulier du Produit ;
- Les défauts résultant de champs magnétiques ou de conditions climatiques ;
- L'étanchéité (hormis pour les Produits répondant à la norme ISO 6425 dans sa dernière version mise à jour) ;
- Les infiltrations d'humidité dans le boîtier et les phénomènes d'oxydation ;
- Les montres dont le numéro de série ou toute autre marque d'identification aurait été effacé ou altéré ;

- Le vol ou la perte.

Au vu de la nature des Produits, Nous ne pouvons garantir une chronométrie identique à celle existante à l'état neuf. La chronométrie des Produits correspond aux exigences de précision de la Confrérie du Temps, qui fait ses meilleurs efforts compte tenu du Produit, de son usure, de son historique d'entretien, et de différents états de surfaces. Nous garantissons une chronométrie cohérente avec l'usage normal attendu des Produits.

13. Réclamations

Pour toute réclamation, Vous pouvez Nous joindre par mail à l'adresse contact@confreriedutemps.fr ou par téléphone au 04 65 04 10 44.

14. Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable en cas d'indisponibilité d'un Produit. Il en informera le cas échéant le Client dans un délai raisonnable.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de dommage, direct ou indirect, matériel ou immatériel, causé par les Produits, particulièrement en cas de non-respect des conditions d'utilisation et de conservation des Produits par le Client.

Si, nonobstant les dispositions du présent article, la responsabilité du Vendeur devait être engagée au titre d'un dommage causé au Client en lien direct avec les Produits, celle-ci sera strictement limitée aux dommages matériels directs et à la somme correspondant au prix des Produits en cause et tels que prévus dans la Commande, quelle que soit la nature de cette responsabilité, notamment contractuelle, délictuelle ou quasi-délictuelle et ce tous préjudices confondus.

15. Force majeure

En cas d'inexécution de l'une des obligations prévues aux présentes, la Partie débitrice ne sera pas considérée comme défaillante ni tenue à réparation, si l'exécution de l'obligation a été rendue impossible par un cas de force majeure entendu au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence.

16. Données personnelles

Nous procédons à la collecte et au traitement des données personnelles que Vous Nous fournissez lors de Votre visite ou de l'utilisation du Site. Nous Vous assurons que Nous attachons la plus grande importance à la protection de Vos données personnelles et de Votre vie privée. Nous Nous engageons toujours à communiquer de manière claire et transparente sur ce point, conformément à la réglementation applicable, notamment le règlement UE 2016/279 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » (RGPD) du 25 mai 2016.

Nous Vous invitons à consulter Notre Politique de Confidentialité afin d'avoir plus de détails sur le traitement de Vos données personnelles.

17. Divers

17.1. Divisibilité

Si une ou plusieurs dispositions des CGV ou du Contrat sont tenues pour non valides par une loi ou un règlement, ou déclarées comme telles par décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront

réputées non écrites, et les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée, à moins que l'invalidité n'affecte une disposition essentielle des CGV ou du Contrat.

17.2. Interprétation

Les titres donnés aux articles et sous-parties sont donnés à titre indicatif, à des fins de commodité, et ne peuvent servir à interpréter les dispositions des CGV ou du Contrat.

18. Loi applicable et langue

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de traduction des présentes CGV, seule la version française fera foi.

Toutefois et conformément à l'article 6 §2 du règlement Rome I, les particuliers demeurant au sein de l'Union européenne peuvent bénéficier des dispositions éventuellement plus protectrices et impératives de leur loi nationale.

19. Médiation

En tant que consommateur, Vous avez le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation :

<http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Si aucune conciliation ou médiation n'aboutit, ou si Vous ne souhaitez pas en passer par l'une ou l'autre de ces procédures alternatives de résolution des litiges, Vous devrez saisir le tribunal compétent, étant précisé que les juridictions françaises seront compétentes.

En application de l'article R. 631-3 du Code de la consommation, Vous pouvez saisir à Votre choix :

- l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile (Tribunal du domicile ou du siège social du défendeur, juridiction du lieu de livraison effective de la chose ou du lieu de l'exécution de la prestation de services) ;
- ou la juridiction du lieu où Vous demeurez au moment de la conclusion du Contrat ou de la survenance du fait dommageable.